

# Profil Dinas

## Tugas Pokok :


Melaksanakan sebagian kewenangan daerah dibidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada Pemerintah daerah

## Fungsi :


- Perumusan kebijakan teknis Dinas dan/atau bahan kebijakan daerah dalam hal penyelenggaraan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- Penyelenggaraan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- Pelaksanaan administrasi Dinas sesuai dengan tugasnya; dan
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.


" Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan secara optimal, serta sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Apabila Kami melanggar maka kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku "


## Alamat

 Jalan Pasenggarahan Sungai Kilang  
Nagari Sungai Dareh Kecamatan Pulau  
Punjung Kabupaten Dharmasraya

## Kontak Kami

 0822 8815 7965

 Dukcapil Dharmasraya

 capildharmasraya



Pemerintah  
Kabupaten Dharmasraya

# Sistem Informasi Pelayanan Publik



Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil

# Standar Pelayanan

Ketahui tata cara pengajuan, persyaratan dan waktu pengurusan dokumen kependudukan.



### Kartu Keluarga

- Mengisi F 1 01
- Foto Copy Kutipan Akte Nikah
- Foto Copy Ijazah
- Surat Keterangan Pindah bagi penduduk yang pindah

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → TTE → Cetak → Penyerahan
    
```

### KTP-el

- FC Kartu Keluarga
- Suket Hilang jika KTP-el Hilang
- Bukti KTP-el rusak untuk penggantian
- Surat Keterangan Pindah bagi penduduk yang pindah

15 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Kartu Identitas Anak

- FC Kartu Keluarga
- FC Akta Kelahiran
- Pas Foto Anak

15 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Kelahiran

- FC Kartu Keluarga
- FC KTP Kedua Ortu
- FC KTP Saksi
- FC Surat Nikah/SPTJM
- FC Ijazah bagi yg sudah sekolah
- FC Suket Lahir

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Kematian

- Kartu Keluarga asli
- KTP-el
- Suket Meninggal dunia

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Perkawinan

- FC Suket Perkawinan
- FC Kartu Keluarga
- FC KTP Pasutri
- FC KTP Saksi
- Pas Foto 4 x 6 (4 lembar)

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Perceraian

- Salinan Putusan Pengadilan
- Foto Copy KK
- Foto Copy KTP

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → TTE → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Pengangkatan Anak

- Salinan Putusan Pengadilan
- Surat Nikah/Akta Perkawinan Pemohon
- FC Kartu Keluarga
- FC KTP

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Akta Pengesahan Anak

- FC Akta Kelahiran
- Surat Nikah/Akta Perkawinan
- FC Kartu Keluarga
- FC KTP

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Surat Pindah (Keluar)

- Kartu Keluarga Asli
- KTP Asli
- Alamat Tujuan Pindah

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Surat Pindah (Masuk)

- Surat Pindah dari tempat asal
- KK asli (untuk numpang KK)
- FC Ijazah

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

### Surat Pindah (Luar Negeri)

- Formulir F1.59
- Kartu Keluarga
- KTP

30 Menit  
Gratis

**Alur/Prosedur**

```

    Pendaftaran → Verifikasi Bahan → Pengelolaan Data → Validasi Data → Cetak → Penyerahan
    
```

## Waktu Pelayanan



Senin-Kamis : Jam 08.00-16.00 WIB  
 Jum"at : Jam 08.00-16.30 WIB  
 Sabtu-Minggu : Libur



# Penilaian Kinerja

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya Indeks Kepuasan Masyarakat dengan nilai 80,02 (Baik) berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2021  
 Sementara Penilaian dari Kemenpan-RB RI juga mendapatkan nilai B pada tahun 2021

# Capaian Kinerja Tahun 2021

- Persentase KTP-el 99,91%
- Persentase KIA 54,72%
- Persentase Akta Kelahiran 91,57%